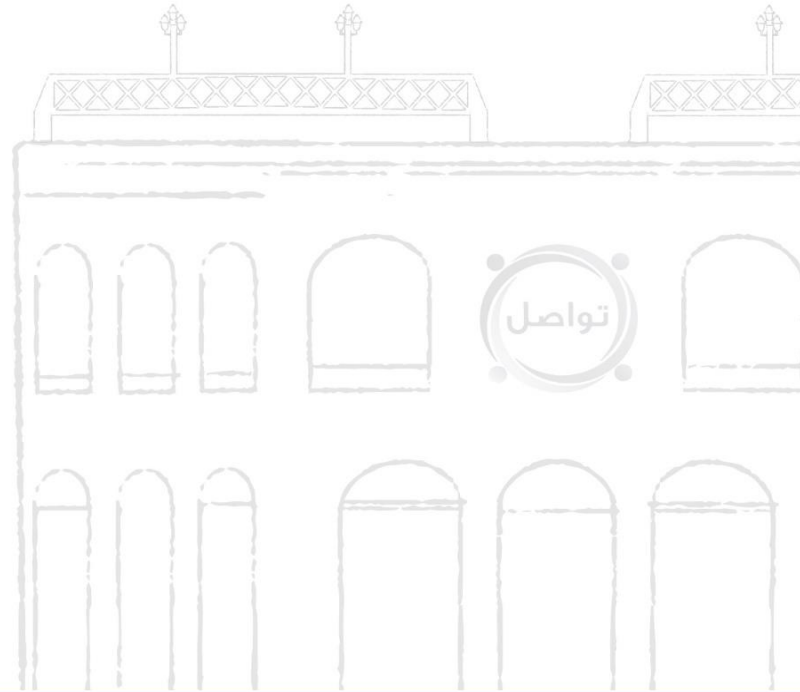




آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة



التعريفات

الجمعية: جمعية تواصل للتنمية الأهلية بأحياء الجامعيين والنزهة وهجر والفردوس

المستفيد: المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر أو جهات اعتبارية.

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تهدف آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. وتتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقييمها، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط اللازمة للحصول على الخدمة.

خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تمر آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية:

- تقديم طلب الاشتراك في البرنامج : يقوم المستفيد بتقديم طلب الاشتراك في البرنامج، ويتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الالتحاق بالبرنامج.
- جمع المعلومات: تقوم الإدارة المختصة بجمع المعلومات اللازمة لتقييم مناسبة المتقدم للبرنامج، وذلك من خلال مصادر مختلفة، مثل:
 - الوثائق الرسمية، مثل الهوية الوطنية أو السجل المدني.
 - الاستثمارات والمعلومات التي يقدمها المستفيد.
 - التواصل عبر الواتساب.
 - الاتصال تليفونياً.

- تقييم المعلومات: في حال مناسبة الشخص المتقدم للاشتراك في البرنامج من حيث:
 - الفئة العمرية والمرحلة الدراسية.
 - الجنس.
 - الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية.
 - المعايير المهنية المعتمدة.

يتم قبوله مباشرة وإصدار بطاقة QR code في حال اذا كان البرنامج رياضياً، وتعريف المستفيد بالشروط والأحكام والزي المناسب

• أنواع آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تختلف آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة، وطبيعة الفئات المستهدفة. ومن أشهر أنواع هذه الآليات ما يلي:

- آلية الفحص الإداري: يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد، للتأكد من استيفائه للشروط اللازمة للحصول على الخدمة.
- آلية المقابلة الشخصية: يتم فيها إجراء مقابلة شخصية مع المستفيد.
- الاتصال هاتفياً أو عبر الرسائل.

أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تساهم آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية:

- ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي.
- منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها.
- تحسين جودة الخدمة المقدمة.

خاتمة

تلعب آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة دوراً مهماً في ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. ويجب أن يراعى في ذلك خصوصية المستفيد و الدقة و الحرص على توجيه التبرعات وفق استحقاق المستفيدين لهذا التبرع .

الاعتماد : تم اعتماد هذه السياسة بتاريخ ٢٤ / ٠٥ / ١٤٤٣ هـ الموافق ٢٨ / ١٢ / ٢٠٢١ م،

وتجديد الاعتماد بتاريخ ٠٩ / ٠٨ / ١٤٤٤ هـ الموافق ٠١ / ٠٣ / ٢٠٢٣ م،

وتجديد الاعتماد بتاريخ ٠٥ / ١٠ / ١٤٤٥ هـ الموافق ١٤ / ٠٤ / ٢٠٢٤ م،

رئيس مجلس إدارة الجمعية

الاسم : أحمد بن عبد الرحمن الموسى

التوقيع : 